

ANG

Spółdzielnia

02-942 WARSZAWA
ul. Konstancińska 2
NIP 5252489115
KRS 0000364515
REGON 142586599
TEL +48 22 39 550 45
kontakt@angkredyty.pl
www.angkredyty.pl

numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych: zgodnie z zapisami ustawy z dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami ANG Spółdzielnia ma czas na uzyskanie wpisu do rejestru do dnia 21 stycznia 2018 roku.

Rejestr jest prowadzony pod adresem:
www.knf.gov.pl/dla_rynku/posrednictwo.

ANG Spółdzielnia w świetle art. 4 pkt. 16 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami jest pośrednikiem powiązany i działa w imieniu i na rzecz kredytodawców:

kredyt hipoteczny

Alior Bank SA
Bank BGŻ BNP Paribas SA
Bank Handlowy w Warszawie SA
Bank Millennium SA
Bank Ochrony Środowiska SA
Bank Pekao SA
Bank Pocztowy SA
Bank Zachodni WBK SA
Credit Agricole Bank Polska SA
Deutsche Bank Polska SA
EuroBank SA
ING Bank Śląski SA
mBank SA
mBank Hipoteczny SA
Pekao Bank Hipoteczny SA
PKO Bank Hipoteczny SA
PKO Bank Polski SA
Raiffeisen Bank Polska SA

pożyczka gotówkowa

Alior Bank SA
Axxess Financial Poland Sp. z o.o.
Bank Pekao SA
Bank Pocztowy SA
Deutsche Bank SA
EuroBank SA
ING Bank Śląski SA
mBank SA
Mogo Sp. z o.o.
Nest Bank SA
Raiffeisen Bank Polska SA

Stan na 22.07.2017

Zakres ofert kredytu hipotecznego dostępny jest na stronie:
www.angkredyty.pl/pl/produkty/partnerzy-i-ich-oferty

ANG Spółdzielnia otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne od instytucji finansowych w formie pieniężnej. Wynagrodzenie należne jest pod warunkiem wypłacenia kredytu/pożyczki przez kredytobiorcę. Wynagrodzenie prowizyjne określone jest stawką procentową od kwoty kredytu udzielonego Klientowi za pośrednictwem ANG Spółdzielni lub od kwoty prowizji zapłaconej przez Klienta. Spółdzielnia nie pobiera opłaty bezpośrednio od Klienta, prowizja jest pokrywana przez instytucję finansową. O wysokości prowizji wypłacanej pośrednikowi Klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy o kredyt w formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

- ▶ nie świadczy usług doradczych.
- ▶ nie pobiera opłat bezpośrednio od Klientów.
- ▶ na mocy umów z instytucjami finansowymi jest umocowana do:

1. Aktywnego wyszukiwania i obsługi Klientów;
2. Rzetelnego informowania Klienta o ofercie instytucji finansowych;
3. Przekazania Klientom materiałów informacyjnych/reklamowych;
4. Przyjmowania od Klientów w formie papierowej wniosków o produkty bankowe oraz dokumentów do wniosków zgodnie z przekazanymi przez instytucje finansowe procedurami postępowania w obszarze obsługi wniosków Klientów;
5. Pomocy organizacyjnej Klientom w procesie zawierania umowy o kredyt;
6. Należytego przechowywania otrzymanych od Klienta dokumentów w trakcie wykonywania czynności pośrednictwa;

Jeżeli masz **zastrzeżenia** do działalności Spółdzielni lub działalności naszych **współpracowników** skorzystaj z następujących możliwości:

1. Zwróć się do Zarządu Spółdzielni. Oto dane kontaktowe naszego Zarządu:
 - a. Artur Nowak-Gocławski, tel. 602 472 383, e-mail: artur@goclawski.pl
 - b. Katarzyna Dmowska, tel. 602 354 833, e-mail: katarzyna@dmowska.pl
 - c. Michał Kwasek, tel. 694 684 824, e-mail: michal.kwasek@grupaang.com
2. Jeśli uważasz, że zostały naruszone zasady etyki, możesz zwrócić się do Komisji Etyki ANG Spółdzielni, pisząc na adres: etyka@angkredyty.pl.

Więcej informacji, skład Komisji Etyki oraz Kodeks Etyczny znajduje się na stronie: www.angkredyty.pl/pl/ang/etyka.html,
www.angkredyty.pl/pl/informacje/skargi-i-zazalania.html.

3. Ponieważ ANG Spółdzielnia jest Członkiem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych (KPF) możesz zwrócić się do Komisji Etyki KPF.

Wniosek o wszczęcie postępowania (skarga) może być złożony:

- w formie listownej na adres biura: ul. Długie Pobrzeże 30, 80 - 888 Gdańsk
- w formie wiadomości e-mail na adres: etyka@kpf.pl.

Więcej informacji znajduje się na stronie: kpf.pl/etyka/wniosek-do-komisji-etyki

W przypadku **odrzużenia reklamacji** istnieje możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o interwencję lub próbę polubownego załatwienia sporu.

Wniosek można złożyć:

- w formie listownej na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
- w formie wiadomości e-mail: biuro@rf.gov.pl

Więcej informacji znajduje się na stronie: www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg